



STANDBESTEMMELSER FOR IT-YDELSER

IMG

FEBRUAR 2020

S1 - Anvendelsesområde

Nærværende "Standardbestemmelser for IT-ydelser" understøtter den skriftlige Engagementaftale - subsidiært Leveringsaftale - der udarbejdes mellem kunden som opdragsgiver - i det følgende benævnt Selskabet - og IMG, når der fra IMG leveres en IT-ydelse i form af konsulentbistand, software eller hardware. Engagementaftalen og/eller Leveringsaftalen samt "Standardbestemmelser for IT-ydelser" udgør i sammenhæng det samlede aftalegrundlag.

Medmindre andet følger af udtrykkelig skriftlig aftale med IMG gælder udelukkende de her nævnte bestemmelser, som vilkår for alle aftaler og leverancer fra IMG, uanset eventuel modstående eller afvigende bestemmelser i den af Selskabet afgivne ordre eller accept.

Ændringer i nærværende vilkår og bestemmelser kan kun ske ved skriftlig aftale underskrevet af parternes tegningsberettigede repræsentanter.

S2 - Ydelser

Medmindre andet er udtrykkeligt anført, er et tilbud fremsat af IMG vedrørende levering af ydelser til Selskabet gældende i en periode på 14 dage fra datoen for fremsættelsen af tilbuddet. Undtaget herfor er kampagneprodukter i form af IT software eller hardware og hvis løbetid samt tilgængelighed kan være begrænset. I sådanne situationer tager IMG uindskrænket forbehold for leveringssituationen og kan ikke ifalde ansvar overfor Selskabet, dersom kampagneproduktet ikke kan leveres.

Hvis et tilbud ikke accepteres skriftligt af Selskabet inden for ovennævnte tidsfrist, eller hvis tilbuddet accepteres med betingelser eller under en bestemt forudsætning, anses dette for en afvisning af tilbuddet fra Selskabets side.

IMG vil levere ydelserne til Selskabet i overensstemmelse med god brancheskik og i henhold til nærværende vilkår, idet levering dog altid sker under forudsætning af Selskabets betaling af samtlige gebyrer, omkostninger og udgifter, når disse forfalder.

IMG er til enhver tid berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med levering af ydelserne efter forudgående aftale med Selskabet.

IMG er kun ansvarlig for egne ydelser og ikke for andre forhold, som ikke er aftalt udtrykkeligt mellem parterne. IMG er ikke ansvarlig og hæfter ikke for ydelser, opgaver eller forpligtelser, som skal leveres eller udføres af Selskabet, Selskabets øvrige leverandører og/eller tredjemand.

IMG er berettiget til efter eget skøn og på ethvert tidspunkt i forbindelse med levering af ydelserne at udskifte en hvilken som helst af sine konsulenter med andre kvalificerede konsulenter. Sådant udskiftning af konsulenter kan ske uden Selskabets samtykke.

Hvis ydelserne omfatter produkter, udstyr og software udviklet, fremstillet og/eller erhvervet af IMG fra en tredjemandsleverandør eller -forhandler, vil sådanne dele af ydelserne være omfattet af den garanti, som måtte være givet af den pågældende tredjemand, herunder ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser. IMG giver ikke nogen yderligere garanti for så vidt angår disse dele af ydelserne.

Selskabet er selv ansvarlig for at sikre, at ydelserne er tilstrækkelige til at opfylde Selskabets behov, krav og forventninger.

S3 - Selskabets medvirken

IMG's levering af ydelserne er betinget af Selskabets aktive medvirken ved leveringen. Selskabet er forpligtet til at (i) informere IMG om alle forhold af betydning for leveringen af ydelserne, (ii) bidrage til planlægningen af arbejdet samt (iii) stille kvalificerede interne ressourcer til rådighed i det omfang, at IMG skønner det nødvendigt, for at ydelserne kan leveres som aftalt.

I det omfang at IMG finder det nødvendigt, skal Selskabet for egen regning sørge for, at IMG's konsulenter har adgang til Selskabets IT-installationer og databaser i forbindelse med leveringen af ydelserne og i øvrigt i henhold til IMGs anvisninger. Desuden skal Selskabet stille nødvendige og lovmæssige arbejdspladser til rådighed for konsulenterne i Selskabets forretningslokaler, hvor leveringen af ydelserne finder sted. Sådanne arbejdspladser skal omfatte IT-installationer, kommunikationsfaciliteter etc. i henhold til konsulenternes anvisninger.

I tilfælde af at IMG er ude af stand til at levere ydelserne, og dette helt eller delvis skyldes Selskabet, Selskabets øvrige leverandører og/eller forsinkelse fra tredjemands side og/eller manglende opfyldelse af de nævnte parter forpligtelser, er IMG berettiget til at fakturere Selskabet et vederlag for eventuelle ubeskæftigede konsulenter. IMG vil bestræbe sig på at overføre ubeskæftigede konsulenter til andre opgaver med henblik på at begrænse sit tab.

S4 - Vederlag, udgifter og omkostninger

Samtlige priser og beløb angivet af IMG er udelukkende estimater og skal under ingen omstændigheder anses for bindende for IMG, medmindre det udtrykkeligt er anført, at en pris eller et beløb er fast.

Medmindre andet er aftalt skriftligt, skal konsulenttydelser faktureres på basis af faktisk anvendte tids- og materialeforbrug i henhold til den fra IMG's side og overfor Selskabet gældende prislister. Vederlaget for konsulenttydelser er baseret på antal påbegyndte timer i intervaller af minimum 15 minutter. Alle øvrige ydelser faktureres i henhold til den aftalte pris. Samtlige priser og vederlag kan under alle omstændigheder blive reguleret hvert år den 1. januar. I tilfælde af væsentlige ændringer i underleverandørers priser er IMG berettiget til at indlede genforhandling af de mellem Selskabet og IMG aftalte priser og vederlag, med den konsekvens at den mellem parterne eksisterende aftale ophører øjeblikkeligt.

IMG's ydelser vil blive leveret inden for normal arbejdstid, hvilket i Danmark betyder mellem kl. 8.00 og kl. 16.30 mandag til torsdag - og fredag mellem kl. 8.00 og kl. 16.00, medmindre andet er aftalt skriftligt. Hvis ydelserne leveres uden for normal arbejdstid, er IMG berettiget til at beregne timepris med tillæg af 50 % de første 3 timer på hverdage og efterfølgende med tillæg af 100 %. På lørdage, søndage og helligdage tillægges 100%.

Udgifter til transport/rejser, overnatning og ophold i øvrigt i forbindelse med levering af ydelserne vil blive faktureret separat på basis af afholdte omkostninger. Der faktureres kilometerpenge for kørsel tillige med transporttid, der beregnes som 50 pct. af den aftalte konsulenttimepris mellem Selskabet og IMG. Udkørsel sker som udgangspunkt fra IMG's hovedkontor i Vejle. Såfremt der ønskes specifikke navngivne konsulenter eller kompetencer, som ikke findes på IMG's hovedkontor i Vejle, da faktureres transporttid fra den lokation, hvor konsulenten eller kompetencen er tilknyttet.

S5 - Fakturering og betaling

Alle priser er ekskl. moms, andre skatter og afgifter samt forsendelses- og håndteringsudgifter.

IMG fakturerer Selskabet efter levering af ydelserne. Konsulenttydelser kan faktureres hver 14. dag, og når ydelserne er leveret.

Betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato. I tilfælde af forsinket betaling beregnes morarente med 2,0 % fra forfaldsdatoen, samt rykkergebyr.

Eventuelle indsigelser mod fakturaer skal meddeles IMG inden 5 dage efter fakturadatoen. I modsat fald anses fakturaen, som godkendt af Selskabet.

Medmindre andet er udtrykkeligt angivet af IMG, faktureres tidsforbrug i forbindelse med udpakning, opsætning, installation etc. af hardware, software eller andet udstyr separat som konsulentytelser.

\$6 - Afprøvning af ydelserne

Selskabet er forpligtet til at besigtige og afprøve ydelserne hurtigst muligt efter levering, samt hurtigst muligt og senest inden 10 dage efter levering at udstede en skriftlig godkendelse af ydelserne som bekræftelse på, at ydelserne er i overensstemmelse med de aftalte krav. Fejl eller mangler, som afdækkes i forbindelse med sådanne undersøgelser, skal straks skriftligt meddeles IMG.

Såfremt der ikke modtages skriftlig godkendelse og/eller indsigelse inden fristens udløb anses ydelserne for godkendt af Selskabet,

I tilfælde af at Selskabet påbegynder brugen af ydelserne, enten helt eller delvist, anses Selskabet for at have godkendt ydelserne pr. den dato, hvor Selskabet har påbegyndt brugen heraf.

\$7 - Risikoens overgang

Ejendomsretten til ydelserne overgår fra IMG til Selskabet ved levering af ydelserne, dog til enhver tid med forbehold for Selskabets fulde og endelige betaling af samtlige vederlag, omkostninger og udgifter. Selskabet er ikke berettiget til at overdrage ydelserne, enten helt eller delvist, før fuld betaling er sket.

Risikoen for ydelsernes hændelige forringelse eller undergang overgår fra IMG til Selskabet ved levering af ydelserne, herunder dele heraf.

\$8 - Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til ydelserne tilhører alene IMG eller dennes leverandører eller underleverandører.

Med forbehold for Selskabets betaling af alle vederlag, omkostninger og udgifter, erhverver Selskabet en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset, vederlagsfri licens til at gøre brug af de af Selskabet godkendte ydelser til Selskabets egne interne forretningsmæssige formål. Selskabet er ikke berettiget til enten helt eller delvist at videreoverdrage, viderelicensere eller sublicensere ydelserne til tredjemand uden at indhente tilladelse fra IMG.

Der kan gælde separate vilkår for Selskabets anvendelse af ydelserne, i det omfang at de immaterielle rettigheder og/eller ejendomsrettighederne til ydelserne tilhører tredjemand (f.eks. software eller hardware leveret af tredjemand). Såfremt dette er tilfældet erhverver Selskabet udelukkende retten til at gøre brug af sådanne ydelser i henhold til de af tredjemand fastsatte vilkår og betingelser.

IMG er berettiget til at udnytte enhver generel viden, herunder informationsteknologi, ideer, koncepter, know-how eller teknikker, som IMG opnår i forbindelse med levering af ydelserne. IMG er således i relation til tredjemand berettiget til at udvikle, fremstille, levere og forhandle identiske eller lignende ydelser.

\$9 - Forsinkelser og mangler

Alle leveringstider er vejledende, og IMG påtager sig intet ansvar for manglende overholdelse af sådanne vejledende leveringstider.

Der foreligger en mangel, hvis ydelserne ikke i det væsentlige opfylder de af Selskabet specificerede krav, og denne manglende opfyldelse af kravene alene kan tilskrives IMG. IMG er efter valg berettiget til at (i) afhjælpe mangler, (ii) foretage omlevering, (iii) yde et forholdsmæssigt afslag på udestående vederlag eller (iv) betale en rimelig kompensation til Selskabet, dog med forbehold af de i nærværende vilkår anførte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser og under forudsætning af, at Selskabet har givet IMG meddelelse om manglen i henhold til §6. Kun såfremt den af IMG leverede ydelse må betegnes som mangelfuld, og

dette ikke burde være opdaget af Selskabet i forbindelse med dennes gennemgang jf. §6, kan Selskabet efterfølgende påberåbe sig manglen. Reklamation skal ske skriftligt straks manglen opdages, dog senest 2 måneder efter levering af ydelserne.

Misligholdelsesbeføjelserne angivet i nærværende vilkår udgør Selskabets eneste misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af mangler.

\$10 - Ansvarsbegrænsning

IMG ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse generelle vilkår angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

IMG er kun ansvarlig for IMG's egne ydelser. IMG er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold til aftaler indgået mellem IMG og Selskabet, såfremt disse helt eller delvist skyldes (i) Selskabets uagtsomhed eller misligholdelse af disse generelle vilkår og/eller parternes aftale i øvrigt, (ii) Selskabets øvrige leverandører eller anden tredjemand, som er forbundet med Selskabet, (iii) Selskabets brug af ydelserne på en anden måde end den forudsatte, (iv) computervira, hacking, trojanske heste, spy ware, interferens med tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der hidrører fra andre kilder end IMG, (v) hændelige begivenheder, som Selskabet bærer risikoen for, og (vi) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Selskabet eller til fordel for Selskabet.

IMG's samlede ansvar for krav, herunder erstatning og bod, er begrænset til Selskabets direkte tab og kan aldrig overstige 50 % af det samlede beløb, som Selskabet har betalt for ydelserne. Selskabet er ikke berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tab af forretnings-muligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data.

Hvis ydelserne omfatter software, hardware og/eller andet udstyr udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra en tredjemandsleverandør eller -forhandler, vil de ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, som er fastsat af en sådan tredjemand, være gældende for disse dele af ydelserne. Sådanne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser vil gælde i tillæg til de i nærværende vilkår fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

\$11 - Produktansvar

IMG hæfter for produktansvar i medfør af dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog med respekt af gældende lov og med de i §10 angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser. Endvidere kan IMG's samlede ansvar for alle krav vedrørende produktansvar aldrig overstige 50 % af det vederlag, som Selskabet har betalt for ydelserne til IMG eller dkr. 100.000, alt efter hvilket beløb er lavest.

I det omfang IMG måtte ifalde produktansvar overfor tredjemand, er Selskabet forpligtet til at holde IMG skadesløs for beløb betalt til en sådan tredjemand.

\$12 - Varighed og opsigelse/ophævelse

\$12.1 - Generelt

Aftaler indgået mellem IMG og Selskabet forbliver i kraft, indtil IMG har leveret ydelserne, medmindre sådanne aftaler opsiges eller ophæves på et tidligere tidspunkt i henhold til denne §12.

Selskabet kan opsiges indgåede aftaler mod betaling af følgende gebyr:

- 25 % af den aftalte pris eller det skønnede samlede vederlag (hvor relevant) for ydelserne ved opsigelse senest 10 arbejdsdage før den aftalte dato, hvor levering af ydelserne skal påbegyndes.

- 50 % af den aftalte pris eller det skønnede samlede vederlag (hvor relevant) for ydelserne ved opsigelse mellem 10 til 5 arbejdsdage før den aftalte dato, hvor levering af ydelserne skal påbegyndes.
- 100 % af den aftalte pris eller det skønnede samlede vederlag (hvor relevant) for ydelserne ved opsigelse senere end 5 arbejdsdage før den aftalte dato, hvor levering af ydelserne skal påbegyndes.

Ovenstående gælder ikke for løbende aftaler – f.eks. serviceaftaler, abonnementer og lign. - hvor der gælder særskilte regler for opsigelser af de enkelte aftaler, jf. §12.2 nedenfor.

Uanset ovenstående er Selskabet ikke berettiget til at opsiges aftaler, der omfatter ydelser bestilt fra tredjemandsleverandører eller underleverandører.

Aftaler kan til enhver tid opsiges af IMG med 30 dages forudgående varsel til Selskabet.

IMG kan ophæve enhver aftale indgået mellem parterne i tilfælde af Selskabets væsentlige misligholdelse heraf. Dette forudsat at en sådan væsentlig misligholdelse ikke er afhjulpet inden 14 dage efter IMG's påkrav til Selskabet herom.

§12.2 - Særligt vedr. løbende aftaler

Såfremt Selskabet har indgået en aftale om løbende levering af ydelser - f.eks. serviceaftaler, opdateringsabonnementer og lign. – vil der være særskilte regler for opsigelse for de enkelte typer af aftaler.

Hvis intet andet fremgår, indgås sådanne aftaler for en 12 måneders periode, hvorefter aftalen automatisk fornyes, med mindre Selskabet skriftligt opsiges aftalen med 3 måneders varsel til periodens udløb.

§13 - Overdragelse

Hverken IMG eller Selskabet er berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til nærværende vilkår samt indgående aftaler uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Uanset dette er begge parter berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til associerede juridiske enheder (dvs. enhver enhed, (i) der er underlagt den pågældende parts kontrol, (ii) der har kontrol over den pågældende part eller (iii) der er underlagt fælles kontrol med den pågældende part). Endvidere er Selskabet berettiget til at lade facility management-operatører, applikationsserviceudbydere og øvrige tredjemands-serviceudbydere gøre brug af ydelserne, dog udelukkende i forbindelse med outsourcing til sådanne tredjemænd af funktioner der vedrører ydelserne leveret af IMG og udelukkende ved levering af sådanne services til Selskabet.

Ovenstående gælder kun i det omfang IMG ikke derved bliver påført yderligere omkostninger eller risici som følge heraf. En sådan vurdering foretages af IMG alene.

Der kan gælde separate vilkår for overdragelse og outsourcing af ydelserne i henhold til denne §13, i det omfang, at de immaterielle rettigheder og/eller ejendomsrettighederne til ydelserne, enten helt eller delvist tilhører tredjemand (f.eks. software eller hardware leveret af tredjemand). I sådanne tilfælde er Selskabet udelukkende berettiget til at overdrage og outsource ydelserne leveret af IMG i det omfang, at dette er tilladt i henhold til tredjemands standardvilkår.

§14 - Force majeure

Ingen af parterne kan holdes ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser (dog undtaget betaling af vederlag) der er forårsaget af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, opør, generalstrejke, brand, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, forstyrrelse af almindelig trafik og kommunikation, afbrydelse af eller fejl i energiforsyningen, leverings-

problemer hos underleverandører, langtidssygdom hos nøglekonsulenter, epidemier, pandemier og andre såvel nationale som globale sundhedskriser eller tilfælde af force majeure hos underleverandører.

I tilfælde af force majeure skal den berørte part hurtigst muligt informere den anden part om force majeure-situationen, og begge parter kan kræve genforhandling af eventuelle tidsplaner. Hvis force majeure-situation har varet længere end 60 dage, kan hver part vælge at ophæve parternes aftale.

§15 - Fortrolighed

En part, herunder dennes direktører, medarbejdere, konsulenter, rådgivere eller repræsentanter, er forpligtet til at behandle modtagne oplysninger som fortrolige og må ikke uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke bruge sådanne oplysninger til andre formål end i forbindelse med levering af ydelserne. En part må ikke videregive fortrolige oplysninger, som denne har modtaget, til andre juridiske eller fysiske personer end den pågældende parts medarbejdere, konsulenter, rådgivere og repræsentanter, som er involveret i leveringen af ydelserne. Undtaget herfra er oplysninger, som må betragtes som værende alment kendte.

§16 - Lovvalg

Disse generelle vilkår reguleres af dansk ret og fortolkes i henhold hertil, dog med undtagelse af (i) eventuelle lovvalsregler og (ii) FN's konvention om aftaler om internationale køb af løsøre ("CISG"), som ikke finder anvendelse.

§17 - Tvister

Enhver tvist mellem Selskabet og IMG skal såfremt dette er muligt forelægges disses respektive direktører, som vil løse tvisten i fællesskab. Hvis parternes direktører er ude af stand til at løse en sådan tvist, skal den indbringes for retten ved Retten i Kolding.